

**Річний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій в ТОВ «Айкью Трейд Юкрейн»
за 2021 рік**

№з/п	дата отримання звернення /скарги/ претензії	спосіб, у який подано звернення (скаргу/ претензію)	тематика звернення/ скарги/ претензії	короткий опис змісту звернення/скарги/ претензії	короткий опис попередньої відповіді на звернення/скаргу/ претензію або повідомлення про отримання звернення/скарги/ претензії	механізм розгляду звернення/ скарги/ претензії	результат розгляду звернення/скарги /претензії	засоби подальшої комунікації, погоджені зі споживачем
	-	-	-	-	-	-	-	-