

Процедура досудового вирішення спорів постачальником і контактна інформація підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів

Найявні способи досудового вирішення спорів та процедура вирішення спорів з постачальником

- **ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН»** пропонує всі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути за договорами постачання природного газу між постачальником і споживачем або у зв'язку з їх виконанням, вирішувати шляхом переговорів.
- У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, суперечки можуть бути передані на вирішення в господарські суди України відповідно до підсудності та підвідомчості, встановленої чинним законодавством України та розглядатись відповідно до чинного законодавства України.

Процедура вирішення спорів з постачальником:

- Для вирішення спорів в досудовому порядку пропонуємо споживачу звернутись до **ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН»** в письмовому вигляді з поясненням суті спірних питань.
- Ваше звернення буде розглянуте та надана відповідь. У разі можливості буде запропоновано призначити час та місце проведення переговорів.
- У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, спір може бути передано на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.
- У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП):

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19, тел. (044) 204-48-27; e-mail: box@necr.gov.ua, офіційний [інтернет-сайт НКРЕКП](#) (стаття 21 [Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»](#) від 22 вересня 2016 року №1540-VIII).

Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Вас права на вирішення спору в судовому порядку.

Ваші пропозиції, заяви, скарги, претензії можна подавати:

- в письмовому вигляді за адресою: 03110, Україна, м. Київ, вул. Преображенська, буд.23, офіс 9.
- в електронному вигляді на e-mail: office@iqtradeua.com
- за телефоном для звернення споживачів: +380 44 3901545; +380 67 3511214.

Режим роботи: Пн-Чт з 9:00 до 18:00 години, Пт з 9:00 до 16:45

Обідня перерва: з 13:00 до 13:45 години

Сб-Нд — вихідні.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: – представник ТОВ «Айкью Трейд Юкрейн» Логоша Віталій Вікторович.